

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも えない	未記入	ご意見・対応方法
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動するスペースは十分に確保されていますか。	19	1	4	4	理想的にはもう少し広さが欲しいです。 ↳室内のレイアウトに心を配り、お子さまが落ち着いて療育や遊びが出来るよう心掛けて参ります。又、屋外遊びでは徒歩3分で行ける広場※も活用しております。 ※乙女公園・新居文化公園
	2 職員の配置数は適切ですか。 (毎日4～6名程度の配置をしております。)	25		3		支援中の様子があまり分かりません。 ↳支援中の見学のご希望がありましたらいつでもご連絡ください。
	3 スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか。	21		7		
適切な 支援の 提供	4 お子さんと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が作成されていますか。	28				
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。	25	1	2		↳3月下旬より週に3日16:30から20分程プログラムの時間を設け、集団や少人数で活動しております。後日別紙にてお子さまの様子やプログラム内容についてお知らせさせていただきます。
保護者 への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。	26		2		
	7 お子さんの発達の状況や課題について保護者様と共通理解ができていますか。	28				
	8 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1		↳送迎の際にご質問やご心配事等ありましたらお気軽にお声掛けください。又、電話・ご自宅へお伺い・施設内でのご相談も可能です。(AM10:00-12:00、PM17:00-18:00)
	9 お子さまや保護者様からの苦情に対し、周知・説明し迅速に対応していますか。	24		4		
	10 お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか。	26		2		
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	21	3	2	2	↳毎月の予定表やイベントお便り等を発行しております。ホームページについては、毎年のアンケート結果の公開をしております。現在編集作業を進めておりますのでお待ちください。後日別紙にてアドレス等お知らせさせていただきます。
12 個人情報に十分注意していますか。	26		1	1		
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされていますか。	22	1	4	1	↳現在看護師が感染症についてのマニュアルを作成しております。年内に各家庭に配布させていただきます。災害時の対応については引き渡し訓練を計画しております。後日別紙にてお知らせさせていただきます。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	23		4	1	↳月に一度訓練日を設け、避難や災害についての支援を行っております。訓練の様子を見学されたい場合はお気軽にお申し付けください。
満足 度	15 お子さまは通所を楽しみにしていますか。	23	2	2	1	↳小学1年生～高校3年生まで多くの年齢の方にご利用いただいております。多くのお子さまに寄り添い、ご満足いただけるよう支援して参ります。
	16 当事業所の支援に満足していますか。	25		2	1	

～ご意見・ご感想～

マスクを着用していてもはみ出すくらいの笑顔で子どもに接してくれ子どもも笑顔で通所できています。
 コロナウイルスの影響でクッキングができないが、食育に関するプログラムをしてもらえると嬉しいです。
 子どもの気持ちに寄り添った支援をして頂き、感謝しております。

↳日頃より当施設の支援へのご理解・ご協力を頂き、誠にありがとうございます。多くの意見・ご感想を真摯に受け止め、より良い施設にしていけるよう精進してまいります。ご質問やご意見・ご感想はいつでもお受けいたしますのでお気軽にご連絡ください。これからもよろしくお願ひ致します。

おかやま内科放課後デイサービス新居 職員一同